

Публічний договір про надання медичних послуг

Товариство з обмеженою відповідальністю «Еншурія Медікал Україна», в особі Директора Бех Валентини Василівни, яка діє на підставі Статуту з однієї сторони (далі – Заклад охорони здоров'я), та фізична особа, яка звернулася до Закладу охорони здоров'я для отримання медичних послуг (далі – Пацієнт), в подальшому разом Сторони, а кожна окремо - Сторона, уклали цей Публічний договір про надання медичних послуг (далі – Договір) про наступне:

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.

2.

1.1. У цьому Публічному договорі про надання медичних послуг терміни вживаються у наступних значеннях:

Заклад охорони здоров'я – ТОВ «Еншурія Медікал Україна»

Пацієнт – особа, що уклала з Виконавцем даний Публічний договір про надання медичних послуг.

Підтверджуючі дії – дії, що свідчать про згоду дотримуватися Договору та положень, викладених на Сайті Закладу охорони здоров'я та у цьому Договорі. Такими діями можуть вважатися: реєстрація Пацієнта на Сайті, замовлення послуг з використанням Сайту, початок фактичного використання медичних послуг, оплата медичних послуг чи інші дії, які свідчать про згоду Пацієнта з умовами даного Договору.

Послуги (медичні послуги) – комплекс консультативних, діагностичних, лікувальних, профілактичних та реабілітаційних заходів різного ступеню складності та призначення, які надаються Закладом охорони здоров'я за умовами цього Договору. Перелік послуг, їх вартість та інша інформація щодо них викладені на Сайті Закладу охорони здоров'я та безпосередньо у місцях провадження діяльності.

Сайт Закладу охорони здоров'я – веб-сайт у мережі Інтернет, що розміщений за адресою: <https://ensuria.com/>

Місце надання послуг - м. Київ, вул. А. Ахматової, 46

Сторони – спільне найменування Заклад охорони здоров'я та Пацієнта при одночасному їх згадуванні у даному Договорі.

1.2. Цей Публічний договір про надання медичних послуг (надалі – «Договір») є публічним і визначає умови та правила надання Закладом охорони здоров'я медичних послуг та укладається на невизначений строк. Умови даного Договору є однаковими для всіх споживачів, беззастережне прийняття умов якого (замовлення та/або оплата медичних послуг та/або вчинення інших Підтверджуючих дій) вважається акцептом даного Договору Пацієнтом та засвідчує факт його укладення.

1.3. Договір є обов'язковим для виконання Пацієнтом з моменту: здійснення замовлення та/або оплати послуг за Договором або фактичного початку надання послуг. Договір вважається укладеним у момент прийняття Пацієнтом його умов (вчинення Підтверджуючих дій).

1.4. Укладенням Договору Пацієнт підтверджує, що він ознайомлений і згоден з умовами Договору та Прейскурантом цін Закладу охорони здоров'я, що розміщений на Сайті, а також надає свою згоду на збір та обробку своїх персональних даних в порядку, визначеному чинним законодавством України.

1.5. У разі укладення між Закладом охорони здоров'я та Пацієнтом приватно-правового (індивідуального) договору про надання медичних послуг, переважну силу мають умови приватно-правового договору.

1.6. Умови Договору визначаються Закладом охорони здоров'я самостійно та відповідно до чинного законодавства України. Договір та/або його окремі положення можуть бути змінені Закладом охорони здоров'я з обов'язковим повідомленням про це Пацієнта шляхом опублікування на Сайті <https://ensuria.com/>. У разі незгоди Пацієнта зі змінами, внесеними до Договору, Пацієнт зобов'язаний розірвати Договір у дводенний строк з моменту опублікування таких змін на Сайті, письмово повідомивши про це Заклад охорони здоров'я. Нерозірвання Договору та продовження користування послугами свідчить про згоду Пацієнта з внесеними до Договору змінами.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ.

2.1. Медичний заклад в порядку та на умовах визначених цим Договором, зобов'язується надати Пацієнту медичні послуги, передбачені Переліком медичних послуг/Прейскурантом, на підставі усного або письмового звернення Пацієнта, а Пацієнт зобов'язується прийняти та оплатити медичні послуги.

2.2. Медичні послуги надаються відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та/або локальних протоколів медичної допомоги, затверджених у встановленому порядку.

2.3. Надання медичних послуг здійснюється відповідно до Інформованої добровільної згоди Пацієнта на проведення діагностики, лікування, яка оформлюється після проведення ідентифікації Пацієнта, перед наданням медичної послуги.

2.4. Перелік та вартість медичних послуг визначається відповідно до Прейскуранту цін Закладу охорони здоров'я, що розміщений на Сайті та безпосередньо у місцях провадження діяльності.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.

3.1. Обов'язки Закладу охорони здоров'я:

3.1.1. надавати Пацієнту медичні послуги належної якості в порядку та на умовах, визначених цим Договором;

3.1.2. оформляти надані Пацієнту медичні послуги та зберігати медичну документацію, оформлену в процесі надання послуг за цим Договором, відповідно до вимог чинного законодавства України;

3.1.3. надавати Пацієнту медичну документацію та інформацію, а також усі супутні документи, оформлені в процесі надання медичних послуг за цим Договором, у межах і порядку, визначених чинним законодавством України;

3.1.4. використовувати лікарські засоби та вироби медичного призначення, дозволені для використання в Україні;

3.1.5. забезпечити Пацієнтів кваліфікованим медичним персоналом.

3.2. Заклад охорони здоров'я має право:

3.2.1. на оплату наданих послуг;

3.2.2. вносити зміни до Прейскуранту цін, повідомивши Пацієнта про такі зміни шляхом розміщення інформації на Сайті Закладу охорони здоров'я або іншим доступним способом;

3.2.3. відмовитись від надання медичних послуг в разі порушення Пацієнтом умов цього Договору;

3.2.4. використання електронної адреси пацієнта для відправки медичних заключень, результатів аналізів, актів виконаних робіт, рахунків, спеціальних пропозицій тощо;

3.2.5. відмовити у наданні медичних послуг, не розпочинати та/або припинити надання медичних послуг Пацієнту у разі: пред'явлення Пацієнтом неповних та/або недостовірних даних про свою особу, ненадання або неповного надання документів, що вимагаються Закладом охорони здоров'я, в тому числі тих, що посвідчують особу Пацієнта та/або законне представництво; наявності заборгованості Пацієнта перед Закладом охорони здоров'я за надані медичні послуги; недотримання Пацієнтом призначеного Закладом охорони здоров'я лікування та/або обстеження, вимог лікарняного режиму, Правил внутрішнього розпорядку медичного закладу, приписів та рекомендацій лікуючого лікаря тощо.

3.3. Пацієнт зобов'язаний:

3.3.1. з'явитися до місця надання медичних послуг в погоджений із Закладом охорони здоров'я час;

3.3.2. неухильно дотримуватись усних чи письмових приписів і рекомендацій лікарів Закладу охорони здоров'я.

3.3.3. Надавати оригінали чи копії документів, що містять інформацію про стан свого здоров'я, які необхідні Закладу охорони здоров'я для надання медичних послуг.

3.3.4. своєчасно та у повному обсязі оплачувати медичні послуги, які є предметом цього Договору, у визначеному даним Договором порядку.

3.3.5. до початку надання медичних послуг повідомити Закладу охорони здоров'я весь перелік лікарських засобів, які застосовує Пацієнт, а також про всі відомі хвороби, вади, алергічні чи специфічні реакції на лікарські засоби і продукти харчування та іншу суттєву інформацію про стан свого здоров'я.

3.3.6. Повідомляти Заклад охорони здоров'я про покращення або погіршення самопочуття, появу або зникнення симптомів та іншу інформацію про зміни стану свого здоров'я протягом строку лікування.

3.4. Пацієнт має право:

3.4.1. отримати медичні послуги належної якості;

3.4.2. вимагати від Виконавця своєчасного та якісного надання медичних послуг за цим Договором;

3.4.3. ознайомлюватись з медичною документацією та інформацією, оформленою в процесі надання медичних послуг за цим Договором, відповідно до чинного законодавства України;

3.4.4. отримувати від Виконавця медичну інформацію про стан свого здоров'я у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

4. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ.

4.1. Вартість медичних послуг визначається у Прейскуранті цін Закладу охорони здоров'я, що діє на дату оплати медичних послуг та розміщений на Сайті <https://ensuria.com/>.

4.2. Оплата наданих медичних послуг здійснюється Пацієнтом після або в окремих обумовлених сторонами випадках, до початку надання медичних послуг шляхом:

4.2.1. Здійснення Пацієнтом оплати у готівковій формі в касу Закладу охорони здоров'я;

4.2.2. Здійснення Пацієнтом платежу за допомогою платіжної картки із використанням платіжного пристрою банку Закладу охорони здоров'я;

4.2.3. Здійснення Пацієнтом безготівкової оплати на розрахунковий рахунок Закладу охорони здоров'я.

4.3. Право вибору способу оплати належить Пацієнту. Заклад охорони здоров'я має право відмовити Пацієнту у виборі способу оплати виключно у випадку тимчасової технічної неможливості здійснення оплати певним способом (в тому числі, але не виключно – несправність платіжного пристрою банку).

4.4. Пацієнту може надаватися знижка на вартість медичної послуги, розмір якої визначається в порядку встановленому Закладом охорони здоров'я.

5. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ.

5.1. Медичні послуги надаються за фактичним місцем провадження діяльності Виконавця, що погоджується Сторонами при записі Замовника на прийом.

5.2 Медичні послуги надаються медичними працівниками Закладу охорони здоров'я, які мають відповідну спеціальну освіту і відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам відповідно до законодавства України.

5.3. Дату та час надання медичної послуги може бути змінено з ініціативи Пацієнта або Закладу охорони здоров'я до настання терміну надання такої послуги.

5.4. Надання послуг здійснюється за попереднім записом до Закладу охорони здоров'я. Пацієнт під час запису може обрати день і час прийому із наявних вільних місць в графіку. Надання медичних послуг без попереднього запису можливо виключно у випадках, відсутності попереднього запису на цей час інших Пацієнтів.

5.5. До початку надання медичних послуг Лікуючий лікар повідомляє Пацієнту перелік, склад та вартість всіх медичних послуг, надання яких Лікуючий лікар вважає доцільним, та в усній формі погоджує з Пацієнтом перелік та вартість всіх медичних послуг, які будуть надані Закладом охорони здоров'я за призначенням цього Лікуючого лікаря.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.

6.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, встановлену даним Договором та чинним законодавством України.

6.2. Заклад охорони здоров'я не несе відповідальності без вини, а також за шкоду, заподіяну здоров'ю Пацієнта, яка виникла в процесі надання медичних послуг за цим Договором в результаті:

- неявки чи несвоєчасної явки Пацієнта на заплановані візити чи контрольні медичні огляди;
- дострокового припинення Пацієнтом призначеного лікування (обстеження тощо);
- дострокового припинення даного Договору з ініціативи Пацієнта;
- неповідомлення або несвоєчасного повідомлення Пацієнтом істотних відомостей про стан свого здоров'я, у т. ч. наявність алергічних чи інших специфічних реакцій на медичні препарати, атипову побудову органів чи їх систем, наявність захворювань, які становлять загрозу для оточуючих та медперсоналу;

- недотримання Пацієнтом приписів та рекомендацій лікарів Закладу охорони здоров'я та/або порушення лікувального режиму;
- сторони розуміють і визнають, що невідповідність результату надання тієї чи іншої Послуги результату, що очікував та бажав отримати Пацієнт при зверненні за наданням відповідної Послуги, саме по собі не є фактом надання такої Послуги неналежної якості.

6.3. Заклад охорони здоров'я не несе відповідальності за розголошення інформації, наданої Замовником під час використання Сайту Виконавця, якщо таке розголошення сталося внаслідок обставин, які не залежали від волі Виконавця та не могли бути попереджені чи уникнені ним (зокрема, внаслідок хакерських атак, перехоплення інформаційних даних Сайту <https://ensuria.com/>, розміщення конфіденційної інформації Пацієнтом на зовнішніх інформаційних ресурсах та/або веб-сайтах тощо).

7. ФОРС-МАЖОР.

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання стало наслідком дії обставин непереборної сили, які виникли після підписання цього Договору і яких Сторона не могла уникнути і передбачити. До таких обставин Сторони відносять: стихійні лиха (бурі, циклони, землетруси та інші природні і кліматичні явища); війну і воєнні дії, масові заворушення, страйки, акції протесту; технологічні фактори (відсутність електроенергії, пошкодження апаратури, аварії, пожежі тощо), дії або бездіяльність державних органів та органів місцевого самоврядування, зміни в законодавстві, що регулює правовідносини Сторін за даним Договором та інші обставини, які перешкоджають виконанню Сторонами своїх договірних зобов'язань і які не піддаються їх контролю.

7.2. При настанні обставин, визначених у п. 7.1. даного Договору, Сторона, для якої вони настали, зобов'язана не пізніше ніж у семиденний строк з дати їх виникнення письмово повідомити про це іншу Сторону. Належним підтвердженням факту настання та строку дії форс-мажорних обставин є документ, виданий Торгово-промисловою палатою України або іншим уповноваженим органом у встановленому законодавством порядку.

8. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ.

8.1. Усі суперечки і розбіжності, що виникають чи будуть виникати між Сторонами в процесі виконання ними цього Договору, будуть вирішуватися шляхом переговорів, відповідно до чинного законодавства України.

8.2. Якщо відповідний спір неможливо врегулювати шляхом переговорів, він підлягає вирішенню в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору, в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

9. ІНШІ УМОВИ.

9.1. Кожна зі Сторін зобов'язана забезпечити сувору конфіденційність інформації, отриманої від іншої Сторони при укладенні та виконанні умов цього Договору. Передача зазначеної інформації третім особам, її опублікування або розголошення будь-яким іншим способом може мати місце лише за письмовим

погодженням обох Сторін, незалежно від причин і дати припинення Договору, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.

9.2. Сторони погодилися на ведення запису телефонних розмов та можливість посилення на них у разі виникнення спорів, а також при врегулюванні конфліктних ситуацій за Договором.

9.3. Малолітні, неповнолітні чи недієздатні пацієнти приймаються лише у присутності їх законних представників. Законні представники надають згоду на надання медичних послуг особам, в інтересах яких вони діють. У такому випадку законні представники виступають Замовником даного Договору та зобов'язуються дотримуватись умов, викладених у ньому.

9.4. Цей Договір набирає чинності з дати укладення та діє безстроково.

9.5. Умови цього Договору встановлюються однаковими для всіх Пацієнтів, крім встановлених законодавством України випадків.

9.6. Заклад охорони здоров'я не має права відмовитися від укладення цього Договору за наявності у нього можливості (в тому числі технічної, кадрової, організаційної тощо) надати Пацієнту медичні послуги.

9.7. Дія положень цього Договору щодо оплати медичних послуг не поширюється на випадки надання Пацієнтам медичних послуг, які оплачуються Закладу охорони здоров'я Страховиками відповідно до договорів добровільного медичного страхування (безперервного страхування здоров'я) або іншими третіми особами, відповідно до умов відповідних договорів.

9.8. Зміни до цього Договору вносяться Закладом охорони здоров'я в односторонньому порядку та оприлюднюються на офіційному веб-сайті Закладу охорони здоров'я: <https://ensuria.com/> або паперових носіях за місцезнаходженням Закладу охорони здоров'я.

9.9. В разі виявлення розбіжностей між умовами цього Договору оприлюдненими на офіційному веб-сайті Закладу охорони здоров'я та на паперових носіях за місцезнаходженням Закладу охорони здоров'я, пріоритет має примірник на паперових носіях.

9.10. Зміни до цього Договору не можуть впливати та обмежувати якість та обсяг Послуг, щодо Послуг, які були оплачені Пацієнтом до набрання чинності такими змінами.

9.11. Цей Договір може бути розірваний у порядку та в спосіб, встановленими законодавством України.

● 10. РЕКВІЗИТИ ЗАКЛАДУ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я.

ТОВ «Еншурія Медікал Україна»

ЄДРПОУ 39467562

Юридична адреса:

02081, м.Київ, вул. Анни Ахматової, буд. 46

п/р № UA963052990000026004016212278

в АТ КБ Приват Банк МФО 305299

тел. (044) 390 00 05

Електронна пошта: medical@ensuria.com

Директор _____ **ВАЛЕНТИНА Бех**